

INFORMAZIONI PERSONALI

Elisabetta Benevento

[Data di nascita](#) | [Nazionalità](#)ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Novembre 2017- Dicembre 2020

Visiting PhD Student - Collaboratore

Università di Pisa- Dipartimento di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni

Attività di ricerca focalizzata sulle tematiche di Business Process Management, Operations Management, Healthcare Management.

Altre attività: Partecipazione a progetti, conferenze internazionali, etc.

Novembre 2017- in corso

PhD Student

Università di Roma Tor Vergata- Dipartimento di Ingegneria dell'Impresa

Attività di ricerca principalmente focalizzata sulle tematiche di Business Process Management, Operations Management, Healthcare Management.

Marzo 2017-Luglio 2017

Collaboratore

Università di Pisa - Centro di Servizi "Polo Universitario Sistemi Logistici" Livorno

Attività di supporto alla ricerca nell'ambito del Progetto LINFA (FAR-FAS 2014), con particolare riferimento a:

- Analisi AS-IS dei processi logistici del nuovo Ospedale Apuane (NOA), mediante approcci tradizionali di modellazione (fisica ed informativa) dei processi e di valutazione delle performance logistiche del sistema;
- Supporto all'analisi dei requisiti del sistema informativo in via di progettazione;
- Utilizzo di approcci data-driven (es. process mining) finalizzati alla modellazione del percorso dei pazienti e alla misurazione delle performance all'interno del Pronto Soccorso del NOA;
- Identificazione dei punti critici del sistema e definizione di alcune proposte di miglioramento.

Luglio-Dicembre 2014

Collaboratore part-time

Università di Pisa

Attività di informazione e orientamento per gli studenti universitari presso lo sportello Informagiovani del Dsu Toscana

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Febbraio 2017

Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere Industriale (Sezione A)

Università di Pisa

Esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere

2013-2016

Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale

104/110

Università di Pisa

Tesi di laurea dal titolo: " Process Discovery in Healthcare: The Pisa Hospital Case Study".

Il lavoro di tesi sperimentale, svolto presso il Dipartimento di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni, in collaborazione con l'AOUP – Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana, si propone di sviluppare una metodologia, basata su un approccio data-driven, a supporto della modellazione ed analisi dei processi healthcare, utilizzando strumenti di process mining (Disco e ProM).

Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale

105/110

2009-2012

Università degli Studi della Calabria

Tesi di laurea dal titolo: " Equazioni differenziali nell'analisi dei sistemi biologici".

Il lavoro di tesi si propone di descrivere come i modelli matematici, ed in particolare i sistemi di equazioni differenziali, vengono utilizzati nell'analisi dei sistemi biologici.

Diploma di maturità classica

98/100

2004-2009

Liceo Classico Giacchino da Fiore

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	B2	B2	C1

Certificazione FCE (Cambridge English), livello B2

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Ottime competenze relazionali acquisite durante la realizzazione di project work eseguiti in team, la partecipazione a tornei di calcio a 5 e grazie alla mia esperienza di volontario come animatore in campi estivi per bambini.

Buone competenze comunicative acquisite durante la collaborazione presso lo sportello per l'orientamento agli studenti

Competenze organizzative e gestionali

Buone competenze organizzative sviluppate nella pianificazione e nel coordinamento di attività di gruppo acquisite durante il mio percorso di studi.

Competenze professionali

Ottima conoscenza di metodologie e strumenti per la modellazione e analisi dei processi aziendali (modellazione in BPMN e Rete di Petri).

Ottima conoscenza degli strumenti a supporto della gestione dei progetti.

Ottima conoscenza delle normative ISO 9001:2015, ISO 9004:2009.

Competenza digitale

Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office.

Ottima conoscenza di software di modellazione statistica dei dati (R).

Ottima conoscenza di software per la modellazione dei processi aziendali (Signavio, Woped).

Ottima conoscenza di software di process mining (ProM e Disco).

Ottima conoscenza del linguaggio di modellazione UML.

Buona conoscenza di software di grafica, disegno e modellazione 3D (Autocad, Solidworks).

Conoscenze base del linguaggio Java.

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazioni** Stefanini, A., Aloini, D., Benevento, E., Dulmin, R., & Mininno, V. (2018). Performance analysis in emergency departments: a data-driven approach. *Measuring Business Excellence*.
- Aloini, D., Benevento, E., Stefanini, A., & Zerbino, P. (2019). Process fragmentation and port performance: Merging SNA and text mining. *International Journal of Information Management*.
- Benevento, E., Aloini, D., Squicciarini, N., Dulmin, R., & Mininno, V. (2018). Improving the Accuracy of Waiting Time Prediction in Emergency Departments; IFKAD 2018 – International Forum on Knowledge Asset Dynamics, Proceedings – “Societal Impact of Knowledge and Design”.

Data 07/06/2019

Firma